



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ที่ กส ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายก องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ผ่าน ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่ ได้รับมอบหมายให้ข้าพเจ้า รับผิดชอบงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้า ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางธนันท์ชล ภาณิตยโรจน์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็น ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

.....  
 .....  
 .....

ส.ต.ท.

(ชาตรี ศรีภพ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ความเห็น นายก องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

.....  
 .....  
 .....

ลงชื่อ

(นายวิทยา บุญตาโลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม  
อำเภอทรายทอง จังหวัดกาฬสินธุ์



คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

## คำนำ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมาย ที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทย ให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรม และความโปร่งใสและส่งผลให้การทุจริตภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ ไม่นานก็น้อยซึ่งในระยะยาวก็ยังสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม จึงให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล ในหน่วยงานมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบในหน่วยงานให้ได้มากที่สุด ขอขอบคุณทุกส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และการเอื้อเฟื้อข้อมูลด้านต่างๆ ในการประเมินครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเช่นนี้ตลอดไป

งานตรวจสอบภายใน  
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

## สารบัญ

| เรื่อง   | หน้า |
|--|------|
| ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน<br>ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ | ๑    |
| ๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)   | ๕    |
| ๓. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)  | ๗    |
| ๔. ผลการประเมินตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)  | ๘    |
| ๕. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน   | ๘    |

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสและส่งผลให้การทุจริตภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ไม่มากก็น้อยซึ่งในระยะยาวก็ยังสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินจากรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองขาม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนนรวม ๘๔.๖๘ คะแนน ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ B ผลการประเมิน “ไม่ผ่าน”

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เท่ากับ ๘๔.๖๘ คะแนน ต่ำกว่าค่า เป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนน เท่ากับ ๗๗.๒๔ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้.-

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๕.๖๕ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๔.๐๔ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๐.๒๖ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๑.๕๗ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๔.๗๐ คะแนน

/ จากลำดับ.....

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

**ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๓.๓๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้**

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๔.๔๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๔.๒๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๑.๓๐ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงานให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

**ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๑.๒๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้**

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๕๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

### **การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของงานภาครัฐ**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา ดังนี้

**๑. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ** ได้คะแนนเท่ากับ ๗๑.๕๗ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน ไปเป็นของตนเองหรือพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

**๒. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** ได้คะแนนเท่ากับ ๗๔.๐๔ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง และยังเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้



๓. **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามหาการทุจริต** ได้คะแนนเท่ากับ ๗๔.๗๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหามหาการทุจริตของ หน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และ จัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหามหาการทุจริต ได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหามหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการ ร้องเรียน เมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วยนอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการ ทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของผ่านตรวจสอบ จากทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๔. **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** ได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๒๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน บุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวก พ้อง

๕. **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** ได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๓๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการ ปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจาก หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๖. **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๒๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการ ดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มี ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๗. **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** ได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๔๔ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อ การคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้มารับบริการ

/ ผู้มาติดต่อ.....

ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๘. **ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล** ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๕๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ด้านหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นว่าเพียงพอ แต่เนื่องจากการนำข้อมูลมีความผิดพลาดในการนำเข้าสู่ระบบสารสนเทศ

๙. **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** ได้คะแนนเท่ากับ ๘๕.๖๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๑๐. **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

- ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกัน การทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้



**ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเท่ากับ ๗๗.๒๔ คะแนน ในภาพรวมถือว่ายังไม่ผ่านเกณฑ์ ซึ่งเห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานว่าเป็นไปตามหลักการ ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานของส่วนราชการมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยภาพรวมเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน และความทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มความสามารถ และการใช้งบประมาณยังไม่มีประสิทธิภาพมากนัก ในขณะที่การใช้อำนาจของผู้บริหารยังไม่สามารถสร้างการยอมรับให้เกิดฉันทามติร่วมกันได้ว่าเป็นไปด้วยความยุติธรรม ดังนั้น สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

| ตัวชี้วัด                                  | ประเด็นการประเมิน  | ประเด็นที่ควรพัฒนา   |
|--|--|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่           | การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ/พฤติกรรมมาราปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่   | ๑.ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและมีความรับผิดชอบ  |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ              | การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน/การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ  | ๑.สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี<br>๒.เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ<br>๓.จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้เป็นความลับ |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                 | การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา/การประเมินผลการปฏิบัติงาน/การคัดเลือกผู้เข้าอบรม  | ๑.มอบหมายงานและประเมินผลงานอย่างเป็นธรรมตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบ<br>๒.เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมฝึกอบรมให้ตรงตามตำแหน่งหน้าที่  |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ/แนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ/ตรวจสอบทรัพย์สินของราชการ  | ๑.จัดทำคู่มือการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการและมอบหมายผู้รับผิดชอบ<br>๒.แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินทางการประจำปี  |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | การให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต/การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน/การนำผลการตรวจสอบภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน/ช่องทางการร้องเรียนและติดตามการร้องเรียน | ๑.สร้างการรับรู้และรณรงค์การต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน<br>๒.เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการของหน่วยงาน<br>๓.จัดให้มีช่องการร้องเรียนการทุจริตที่หลากหลายเข้าถึงง่ายและเป็นความลับ  |

**ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๓๓ คะแนน ในภาพรวมถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปซ่อนอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าการเรียกเก็บสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ใดๆ ก็ดี สิ่งสมควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

| ตัวชี้วัด                              | ประเด็นการประเมิน   | ประเด็นที่ควรพัฒนา  |
|--|---|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน      | การให้บริการของเจ้าหน้าที่/การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่/การร้องขอให้จ่ายสิ่งของเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน | ๑.การปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน<br>๒.ปฏิบัติงานโดยคำนึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก  |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน | การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนได้ส่วนเสียร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการ   | ๑.พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานโดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนทำงานให้ดีขึ้น |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | การเผยแพร่ผลงานของหน่วยงาน/การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน  | ๑.มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน<br>๒.การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย  |

## ผลการประเมินตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ผลการประเมินตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๒๘ คะแนน ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๒.๕๖ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

### ประเด็นที่ต้องพัฒนา

เนื่องจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ไม่มีคะแนน ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง มีรายละเอียด ดังนี้

| ตัวชี้วัด                           | ประเด็นการประเมิน                   | คะแนน |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | ๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | ๑๐๐   |
|                                     | ๒.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต | ๑๐๐   |

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาให้หน่วยงานดีขึ้น คือ การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญในการแสดงให้เห็นถึงการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ และหน่วยงานควรให้ความสำคัญของการป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน จึงควรมีการกำหนดมาตรการเพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและนำมาปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน และควรปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สามารถเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

### มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้เห็นชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เปิดโอกาสให้เข้าร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง หรือร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการต่างๆ เป็นต้น

| มาตรการ  | ขั้นตอนหรือวิธีการ  | ผู้รับผิดชอบ | กำกับติดตาม   |
|--|---|--------------|---|
| ๑.มีการแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล | ๑.จัดทำประกาศเจตจำนงสุจริต<br>๒.เผยแพร่ประกาศเจตจำนงสุจริตให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ | สำนักปลัด    | ๑.รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน<br>๒.รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| ๒.มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี   | จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี   | สำนักปลัด    |   |

| มาตรการ  | ขั้นตอนหรือวิธีการ  | ผู้รับผิดชอบ                                     | กำกับติดตาม  |
|--|---|--|--|
| ๓.เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต | ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะที่เข้าถึงง่ายและปลอดภัยเพื่อให้บุคลากรทราบ  | สำนัก/กอง  | ๑.รายงานความก้าวหน้ารอบ ๒ เดือน<br>๒.รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| ๔.มีฝ่ายดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานเป็นการเฉพาะ | ๑.ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตด้วยความรวดเร็วตรงไปตรงมา<br>๒.รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขการทุจริต<br>๓.เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ | คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน |  |
| ๕.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง      | ๑.ให้บุคคลภายนอกกร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจการจ้างของหน่วยงาน   | กองคลัง/พัสดุ                                    |  |