



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ที่ กส ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผ่าน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้คะแนนการประเมิน ๙๕.๒๒ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เห็นควรแจ้งในที่ประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขามทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

(นางธันท์ชล ภาณุตยโรจน์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็น ปลัด อบต.

ลงชื่อ

(นายพิศิษฐ์ ชื่นบุญเพิ่ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ความเห็น นายก อบต.

ลงชื่อ

(นายวิทยา บุญตาโลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม
อำเภออย่างตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อยู่ในระดับผ่านดี โดยคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๒๒ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

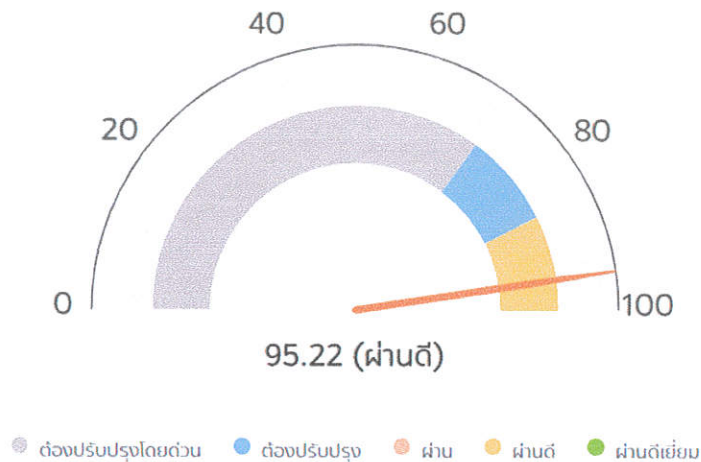
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

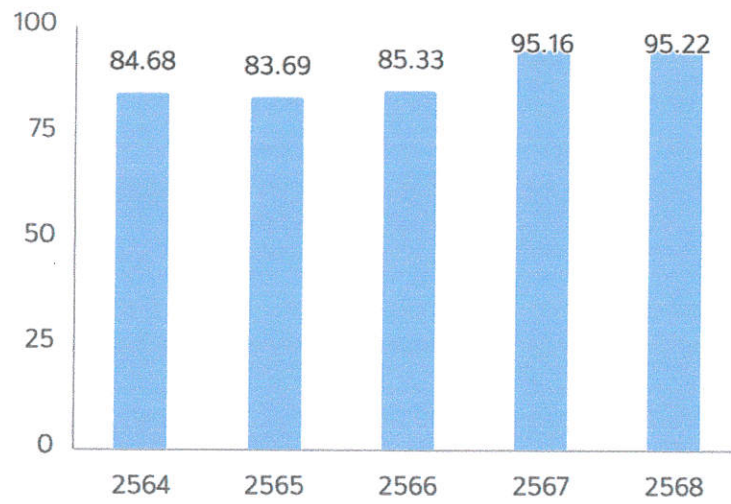
EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๙๙.๑๑ คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ ๘๘.๓๘ คะแนน

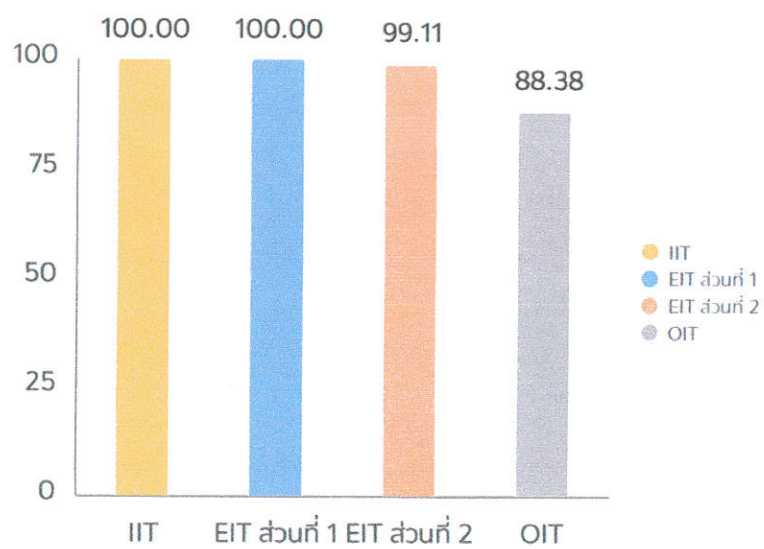
ผลการประเมินในภาพรวม



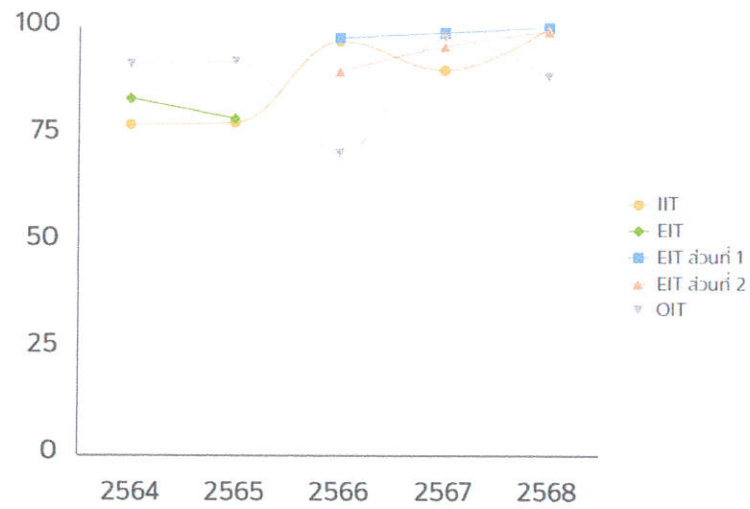
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

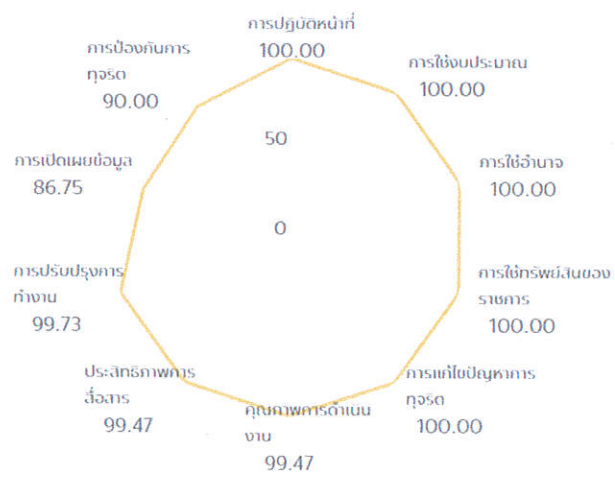


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.47
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.47
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.73
9	การเปิดเผยข้อมูล	86.75
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

ผลวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕.๐๐ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๒๒ คะแนน เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม **พบว่า** มีตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่อง หรือที่ต้องแก้ไขดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารในหน่วยงานมีกระบวนการการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการและแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มีการดำเนินการและรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และสร้างเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีการประชาสัมพันธ์และอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบระเบียบ ข้อ)ปฏิบัติ ทำให้การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ถึงอย่างไรควรเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ หน่วยงานควรจัดกิจกรรมให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วม เช่น ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ ผ่าน SocialNetwork ของหน่วยงานเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๙๙.๔๗ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ ดังตามความเหมาะสม

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๙๙.๔๗ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๙๙.๗๓ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๘๖.๗๕ คะแนน มีผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ ๙๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานควรกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบโดยกำหนดให้คณะบริหาร พนักงานและเจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วม และปลูกจิตสำนึกและส่งเสริมประมวลจริยธรรมของบุคลากรภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ

**การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการ ในการพัฒนาและ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของ สำนัก ของ สำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และ สามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อ แลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) องค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองขาม มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดง ให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ให้บริการ เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลา ที่กำหนด ไม่มีการเลือก ปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับ สลิบบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติ หน้าที่ ซึ่งควรรักษา มาตรฐานนี้เอาไว้ โดยมีมาตรการเพิ่ม ความเชื่อมั่นใน การให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการ รับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และ ระยะเวลา ใน การ ดำเนินงาน ในภารกิจของ สำนัก ก านงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานทราบ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการ ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อสร้างความโปร่งใสและ ชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) องค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองขาม มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดง ให้เห็นว่ามีการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ และประชาชน ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ โดยมีการ กำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพิ่มความเชื่อมั่นใน การใช้จ่ายงบประมาณแก่หน้าที่ทราบเพื่อให้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติ	- จัดประชุมเจ้าหน้าที่ ผู้มี ส่วนเกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและ ติดตามการ ใช้จ่ายงบประมาณ ของสำนักงานฯ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ใช้การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นธรรม ซึ่งควรรักษา มาตรฐานนี้เอาไว้ โดยมีมาตรการในการแจ้ง หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า	- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์สำหรับผู้ที่คิดว่าผลการประเมินไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยมี การตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ	ไตรมาสที่ ๑ - ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ให้ทราบ - มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติตามที่เคร่งครัด ถูกต้องตามระเบียบฯ ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งอาจพบเห็นได้จากการจัดซื้อจัดจ้างกับคู่สัญญารายเดิม ควรรักษา มาตรฐานนี้เอาไว้ โดยมีการประกาศ นโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ ให้มีประกาศแผนการจัดซื้อ/จัดจ้างและกำกับให้ปฏิบัติหน้าที่อย่าง สุจริต งดรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อ เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้าง	- เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของ สำนักงาน - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและ จัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ตามมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง ซึ่งควร รักษามาตรฐานนี้เอาไว้ จึงเห็นควรมีการดำเนินการ วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน และ จัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานต่อไป	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายใน หน่วยงาน ใน กระบวนการปฏิบัติงานที่ - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง การทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลา ในการดำเนินงาน ผ่าน Social Network ผ่านเสียงตามสาย ผู้นำชุมชน หรือแผ่นพับ เพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อ แลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม มีผลคะแนน ๙๙.๔๗ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่อยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ในประเด็นนี้พบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่น ในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และ ระยะเวลา ในการดำเนินงาน ในภารกิจของหน่วยงาน ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้คะแนน ๙๙.๔๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพการสื่อสารของเจ้าหน้าที่อยู่ในเกณฑ์ที่ดีแต่ยังอาจมีข้อจำกัด ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสม กับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลาย และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	- วิเคราะห์ช่องทางกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าควรใช้ช่องทางใด ในการสื่อสารและจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสม - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางทาง การประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสม กับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ เว็บไซต์ของ หน่วยงาน Facebook Youtube ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียตามสาย ผู้นำชุมชน และการออกประชาสัมพันธ์หมู่บ้าน เป็นต้น	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อ นำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้คะแนน ๙๙.๙๓ คะแนน ในประเด็นนี้พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควรเห็น ควรมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นผ่าน ช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น - ออกสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน ภายในเขตพื้นที่ของตำบล - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนา กระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีกิจกรรม/โครงการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับช่องทางที่หน่วยงานได้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) องค์การ บริหาร ส่วนตำบลคลองขาม มีผลคะแนน ๘๖.๗๕ คะแนน มีผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้รับบริการ เห็นควรมีการเปิดเผยข้อมูลให้หลากหลายช่องทาง ต่อเนื่อง ครบถ้วน เข้าถึงได้ง่ายและเป็นปัจจุบัน	- รวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลไปเผยแพร่ในเว็บบอร์ดของหน่วยงาน Facebook Youtube ป้ายประชาสัมพันธ์ เสี่ยงตามสายผู้นำชุมชน เป็นต้น	ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต ในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการ/กิจกรรม/โครงการ ในการควบคุมความเสี่ยง - ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงาน อย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน การ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ป้องกันการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม มีผลคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองขาม มีมาตรการในการป้องกันการ ทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอยู่ในระดับที่ดี หน่วยงานควรกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมการสร้าง จิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบโดย กำหนดให้คณะบริหาร พนักงานและเจ้าหน้าที่ทุกคนมี ส่วนร่วม จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง และ มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตาม การปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร	- วิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตใดประเด็นใด พร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันการ ทุจริต - นำมาตรการในการป้องกันความ เสี่ยงการทุจริต เข้าวารสารการประชุม ประจำเดือนของหน่วยงานเพื่อแจ้งให้ ที่ประชุมทราบและปฏิบัติให้เป็นไป ตามมาตรการ/กิจกรรม/โครงการที่ กำหนด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานโดยเก็บเป็นความลับ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ