

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ด.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
สำนักปลัด														
1	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	15	12	11	10	13	19	10	19	9	10	12	9	149
3	งานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยและสาธารณภัย	0	0	0	4	5	10	9	0	0	0	0	0	28
4	งานออกใบอนุญาตรับทำการเก็บ ขน สิ่งมีค่า	2	3	12	0	0	6	0	1	0	0	0	0	24
5	งานช่วยเหลืออื่นๆ เช่น สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค	6	5	5	4	3	2	10	8	5	8	9	6	71
กองคลัง														
6	การรับชำระภาษี/ภาษีป้าย	98	245	160	5	3	280	159	195	140	340	380	255	2,260
7	งานทะเบียนพาณิชย์	12	5	18	11	10	8	7	11	10	6	8	9	115
8	ข้อใช้น้ำประปา	10	12	8	7	12	14	20	13	7	8	10	5	126
กองช่าง														
9	งานออกไปอนุญาตก่อสร้าง	0	1	0	6	1	1	0	1	0	0	0	2	11
10	งานซ่อมแซมระบบประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	16	22	18	11	22	10	15	10	15	20	11	23	193
12	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	5	1	5	14	10	20	17	6	7	14	14	6	116

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม														
13	การรับสมัครเด็กนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	244	0	0	0	0	0	177	0	0	0	0	421
กองสวัสดิการสังคม														
14	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	22	28	0	34	13	14	19	14	14	18	10	10	196
15	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	4
16	งานลงทะเบียนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	งานให้บริการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	12	3	5	2	14	10	13	4	21	12	5	5	106
18	งานสงเคราะห์ศพผู้สูงอายุตามประเพณี	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	4
รวม												3,815		

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข 0

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง E-service (ราย)										รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567
1	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	2	0
2	แบบยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	20	10	5	2	10	4	20	6	15	25	15	12
3	แบบคำร้องขอรับบริการ (ออนไลน์)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		รวม										149	

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข 0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม มีสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ (จำนวน ๑๒ เดือน) รวมจำนวนทั้งสิ้น 3,965 ราย และสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-service ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ (จำนวน ๑๒ เดือน) รวมจำนวนทั้งสิ้น 149 ราย

ผู้รายงาน



(นางธรรมพร ไชยบุตติ)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายวิทยา บุญตาโลก)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม