



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ที่ ๑๓๕/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม เป็นหน่วยงานหลักที่ใกล้ชิดประชาชน และมีความตั้งใจที่จะพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทัวถึง และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่มาติดต่อสอบถามข้อมูล ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงาน ในการให้บริการประชาชน ตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในตำบลคลองขามอย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| ๑. นางสาวปณณภัสร นภาศิริโรจน์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
| ๒. นายอรรถกร ภูกระบิล | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๓. นางสาวเพชรรัตน์ คำโสภา | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๔. นางสาวลัดดาวัลย์ ภูต้องศรี | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน |
| ๕. นายมนตรี ภูสมนึก | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป |
| ๖. นางสาวอมรรรัตน์ ภูตลาดขาม | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |

ให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำทะเบียนรับเรื่องราวจ้างทุกข
๒. รับแจ้งเรื่องราวจ้างทุกขที่ผู้ร้องทุกขยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวิทยา บุญตาโลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม