



จ ๐ ๓๑

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ที่ กส ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ผ่าน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ขึ้น เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ และได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ที่ ๙๑๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ นั้น

บัดนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้สรุปข้อมูลเชิงสถิติการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ได้แยกกรณีเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ได้จำนวน ๔ กรณี ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
๓. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)

๔. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป (มีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป)

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ได้สรุปข้อมูลเชิงสถิติของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ส.ต.ท

(ชาตรี ศรีภพ)

ประธานกรรมการศูนย์

ความเห็น ปลัด อบต.

ส.ต.ท

(ชาตรี ศรีภพ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ความเห็น นายก อบต.

ลงชื่อ

(นายวิทยา บุญตาโลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)



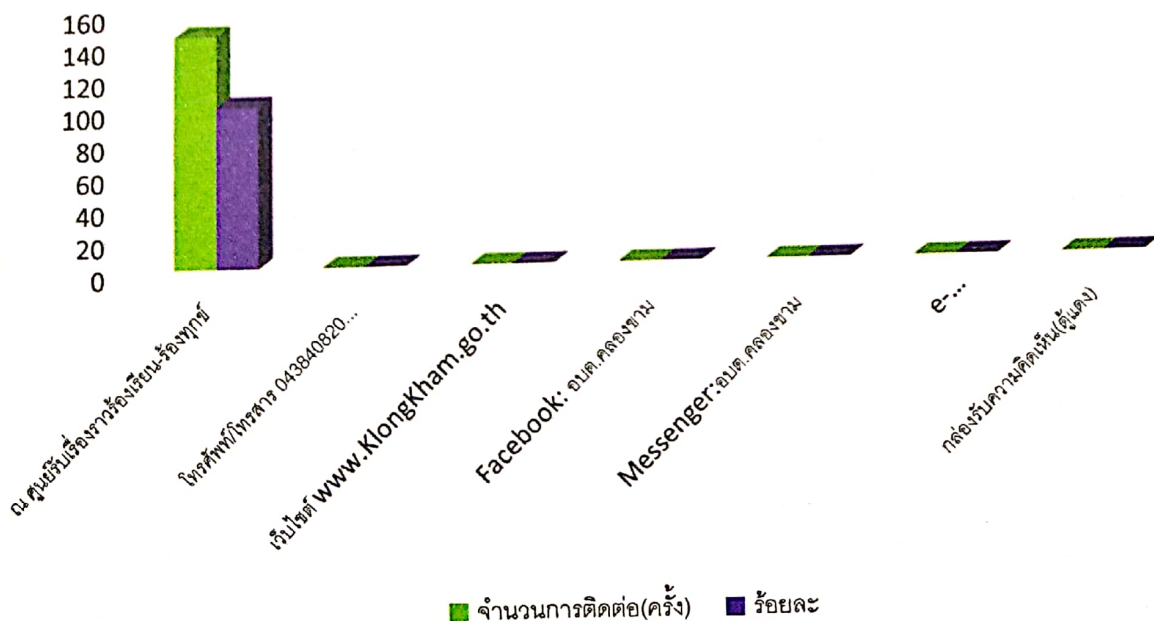
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม
อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน-ร้องทุกข์ ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม	๑๔๔	๑๐๐.๐๐
๒	โทรศัพท์ ๐๔๓๘๔๐๘๒๐ โทรสาร ๐๔๓๘๔๐๘๒๑	๐	๐
๓	เว็บไซต์ www.Klongkham.go.th .	๐	๐
๔	เฟสบุ๊ก Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์	๐	๐
๕	Messenger: องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์	๐	๐
๖	e-mail: admin@KlongKham.go.th	๐	๐
๗	กล่องรับความคิดเห็น(ตู้แดง)	๐	๐
	รวมทั้งสิ้น	๑๔๔	๑๐๐.๐๐

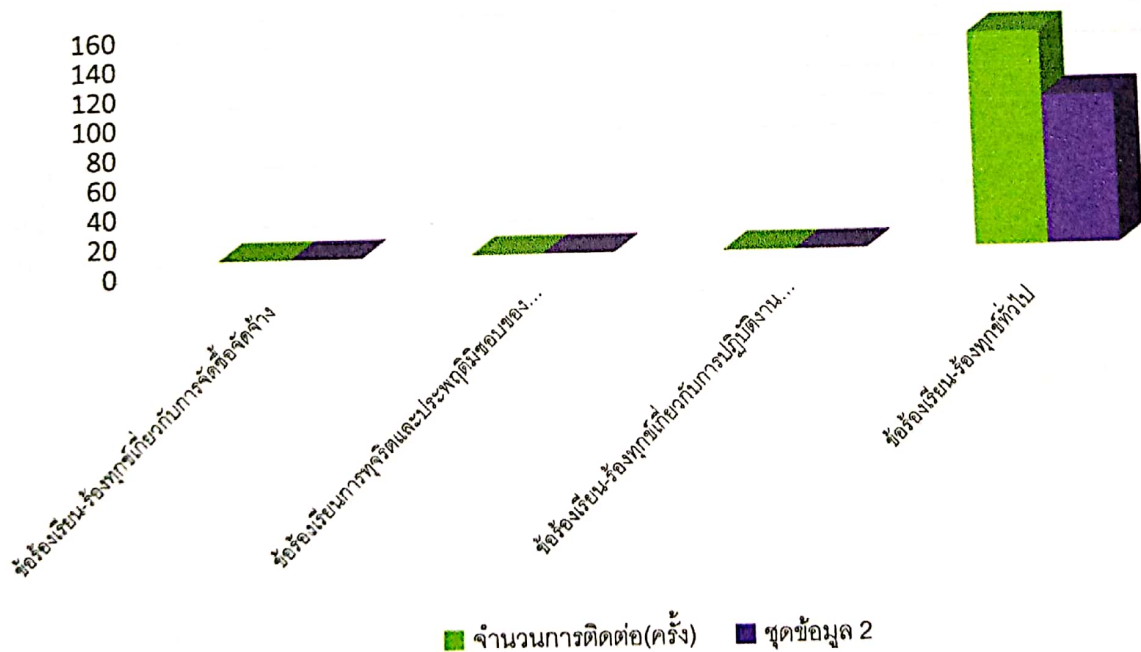
สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)



๒.สถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	๐.๐๐
๒	ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	-	๐.๐๐
๓	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของ หน่วยงาน	-	๐.๐๐
๔	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป	๑๔๔	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๔๔	๑๐๐.๐๐

สถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)



๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก) สรุปสถิติจากเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ตามข้อ ๒

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
	ร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๔๔ เรื่อง แยกเป็น				
๑.	ขอให้ซ่อมแซมไฟสว่างสาธารณะชำรุด	๑๙	๑๙	-	๑๐๐
๒	ขอให้ซ่อมแซมถนน	๘๖	๖๑	๒๕	๗๐.๕๓
๓	ขอให้ซ่อมแซมรางระบายน้ำ	๓๒	๒๐	๑๒	๖๒.๕๐
๔	ขอให้ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	๗	๗	-	๑๐๐
	รวมทั้งสิ้น	๑๔๔	๑๓๖	๘	๙๔.๔๔

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ครึ่งปีแรก)

